

Art. 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- De ondernemer: Wiardus B.V. (KvK 93389787) gevestigd te (3846 CE) Harderwijk aan de Nobelstraat 31-2, handelend onder de handelsnamen Wiardus, Sined en EasyAanrecht;
- De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
- De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- De consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Partijen: de ondernemer en de afnemer samen;
- Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgerede producten aan de afnemer;
- Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;
- Overeenkomst op Afstand: de overeenkomst met een consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW (bijv. webwinkel of postorder);
- Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomst: een overeenkomst die met een consument gesloten wordt anders dan in de verkoopruimte van de ondernemer, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1f BW (bijv. bij consumenten thuis, op sommige beurzen of op straat);
- Aanbetaling: de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs;
- Vooruitbetaling: een betaling van (een deel van) de koopsom vóór levering bij de afnemer;
- Product: roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat;
- Digitale elementen: digitale inhoud of een digitale dienst, verwerkt in een product of daarmee onderling verbonden, zonder welke het product zijn functies niet kan vervullen;
- Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten; Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;
- Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;
- Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;

Art. 2 Algemene voorwaarden

1.

Deze voorwaarden zijn, tenzij en behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle offertes en transacties, alle opdrachten en overeenkomsten met de ondernemer betreffende de verkoop en plaatsing van te leveren zaken, inclusief de bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om de levering en/of plaatsing mogelijk te maken.

2.

De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt van de hand gewezen.

3.

Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zo veel mogelijk de strekking van die bepaling in acht genomen wordt.

4.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, danwel zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dient uitleg plaats te vinden in de geest van deze voorwaarden.

5.

Indien de ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat niet (meer) van toepassing zijn of dat de ondernemer enig recht zou verliezen om in andere gevallen naleving van de voorwaarden te verlangen.

6.

De ondernemer is te allen tijde bevoegd tot wijziging van de algemene voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, waarbij de consument het recht heeft om in geval van een ingrijpende wijziging ten nadele de overeenkomst op die grond te ontbinden. Ondernemer zal afnemer informeren omtrent een wijziging van de algemene voorwaarden.

Art. 3 Intellectuele eigendom

1.

De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als de ondernemer daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.

2.

Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

3.

Afnemer mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

Art. 4 Offerte

1.

Alle offertes zijn tot en met 1 maand na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte. De ondernemer mag uitgaan van de juistheid van die informatie behoudens redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante onjuistheden en is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met onjuiste/onvolledige informatie van afnemer en/of door afnemer in de arm genomen derden.

2.

Aanbiedingen kunnen door de ondernemer op grond van gewijzigde omstandigheden worden aangepast of ingetrokken en worden gedaan onder voorbehoud van correctie op basis van inmeten.

3.

Indien door de ondernemer een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheid van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte model, monster of voorbeeld.

4.

De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs in euro's (inclusief BTW en eventuele overige toeslagen), een indicatie van de verwachte levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie. Bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd. Bij regie geeft de ondernemer nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). Tenzij de overeenkomst anders vermeldt geldt dat de prijs een aanneemsom is. De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.

5.

De ondernemer is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het wijzigingen betreft die vereist zijn om te voldoen aan wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft die een verbetering betekenen.

6.

Werkzaamheden en/of zaken die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs en vormen meerwerk. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 16).

7.

De afnemer moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goed en tijdens werkuren (8.30 – 17.00 uur) kan uitvoeren.

8.

Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is geweest op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en

eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.

9.

Prijzen vermeld op een website van afnemer zijn niet bindend en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afnemer is bevoegd deze prijzen te wijzigen en/of (periodiek) te indexeren.

Art. 5 Overeenkomst

(voor overeenkomsten buiten de verkoopprijsruimte of op afstand: zie artikel 22)

1.

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de ondernemer. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de afnemer consument is.

2.

Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de ondernemer binden de ondernemer niet dan nadat en voor zover deze door de ondernemer schriftelijk zijn bevestigd.

3.

Indien de overeenkomst door de afnemer wordt gesloten onder voorbehoud van financiering, geldt dit voorbehoud als opschortende voorwaarde en is de ondernemer gerechtigd om gedurende de loop daarvan de offerte aan te passen. Financiering komt voor rekening en risico van de afnemer. De ondernemer is niet gehouden tot enige uitvoering van de overeenkomst zo lang niet voldaan is aan de opschortende voorwaarde.

4.

Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.

5.

Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:

- Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen (bijv. BTW-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend.
- Andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de koop prijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken.
- Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging.
- Bij prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst vermeldt de ondernemer waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg.

6.

Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkoop, acties of korting op showmodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.

7.

Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.

8.

De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

9.

De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

Art. 6 Levertijd & afleveradres

1.

De op de offerte vermelde verwachte levertijd is slechts een indicatie en geldt derhalve niet als fatale termijn. Nadat de bestelling is geplaatst zal de ondernemer de afnemer zo spoedig mogelijk nader informeren omtrent de verwachte levertijd.

2.

De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de ondernemer bestelde materialen en diensten. Indien zonder dat dit de ondernemer kan worden verweten vertraging ontstaat in verband met voorgaande wordt de levertijd evenredig verlengd, bijvoorbeeld indien de ruimte waarin de zaken geleverd/gemonteerd dienen te worden nog niet gereed zijn of de afnemer (anderszins) aangeeft dat nog niet geleverd kan worden.

3.

De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:

1. De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
2. De dag van ontvangst door de ondernemer van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, vergunningen en dergelijke, waaronder begrepen de door de afnemer goedgekeurde benodigde werktekeningen;
3. De dag van ontvangst door de ondernemer van hetgeen volgens art. 13 is verschuldigd voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden.

4.

Indien sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te laten leveren en de werkzaamheden te verrichten, waarbij de planning van de ondernemer leidend is.

5.

De ondernemer heeft het recht opdrachten in gedeelten uit te voeren en deze deelprestaties afzonderlijk in rekening te brengen.

6.

Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt de ondernemer een extra termijn om alsnog te leveren. De extra termijn is minimaal een maand. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.

7.

Bij overschrijding van de extra termijn of de overeengekomen levertijd mag de afnemer de overeenkomst niet zonder ingebrekestelling ontbinden en/of schadevergoeding vragen.

8.

Bij een overeenkomst met een consument moet de ondernemer die schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade hem kan worden toegerekend. De consument moet de schade zo veel mogelijk beperken.

9.

Levering vindt, behoudens in het geval van EasyAanrecht, plaats op het door afnemer opgegeven adres, afnemer is verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste adres en eventuele bijzonderheden ter plaatste die van invloed kunnen zijn op de levering. In het geval van EasyAanrecht vindt levering plaats op het adres van de ondernemer (Nobelstraat 31-2, 3846 CE Harderwijk), waarbij afnemer voor diens rekening en risico zorg draagt voor het ophalen en transport, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.

Indien op verzoek van afnemer een eerder of later moment wordt overeengekomen voor levering komen de eventuele meerkosten voor rekening van afnemer.

11.

Kwaliteitsverlies in geval van aan afnemer toe te rekenen latere levering komt voor rekening en risico van afnemer.

Art. 7 Oplevering

1.

Het werk wordt, indien montage is overeengekomen, als opgeleverd beschouwd, wanneer:

- De afnemer het werk heeft goed gekeurd;
- De ondernemer aan de afnemer heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de afnemer niet binnen 14 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- De afnemer het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld of afgeleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

2.

Keurt de afnemer het werk danwel één of meerdere delen daarvan niet goed, dan is hij gehouden dit binnen 14 dagen onder opgaaf van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan de ondernemer, bij uitblijven waarvan het werk alsnog als opgeleverd geldt.

Art. 8 Rechten en plichten van de ondernemer

1.

De ondernemer levert en, indien montage is overeengekomen, monteert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De ondernemer verzorgt de tekeningen benodigd voor montage van de te leveren/monteren zaken (inclusief aanduiding van te realiseren aansluitingen), de afnemer dient zorg te dragen voor de voorbereiding van de montage conform de door de ondernemer verstrekte tekeningen. Indien de overeenkomst door de afnemer is aangegaan met label EasyAanrecht en/of Sined is de afnemer, en niet de ondernemer, verantwoordelijk voor de tekeningen, maatvoering en montage, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.

De ondernemer wijst, indien montage is overeengekomen, de afnemer tijdig voor aanvang van de werkzaamheden erop dat de afnemer zorgt voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijv. dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften. Als de ondernemer daar niet (tijdig) op wijst, moet hij de door de consument geleden directe schade en kosten vergoeden en draagt hij zelf zijn eventuele eigen schade.

3.

De ondernemer wijst, indien montage is overeengekomen, de afnemer ook op:

- onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
- het gebrekkig of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de consument ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen;

Dit geldt alleen als de ondernemer deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. Doet de ondernemer dit niet, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem de schade niet is toe te rekenen.

4.

De ondernemer, als hij is geïnformeerd door de afnemer (zie artikel 9 lid 6), geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Kosten van hulpmiddelen zijn voor rekening van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.

5.

De ondernemer zet na de start het werk regelmatig voort.

6.

De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.

7.

Als het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van de consument komen, dan wordt de levertermijn verlengd.

8.

De ondernemer is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de inzet van door de ondernemer aan te wijzen derden.

Art. 9 Rechten en plichten van de afnemer

1.

De afnemer zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren en, indien montage is overeengekomen, het werk kan verrichten. Indien is overeengekomen dat ondernemer de maatvoering/tekeningen verzorgt dient afnemer schriftelijk akkoord te geven voor de door ondernemer verzorgde tekeningen.

2.

De afnemer zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.

3.

De afnemer draagt zorg voor benodigd onderzoek naar asbest en andere gevaarlijke stoffen/materialen. De ondernemer is bevoegd diens werkzaamheden op te schorten indien asbest

en/of andere gevaarlijke stoffen/materialen worden aangetroffen bij de uitvoering van het werk, zonder dat dit leidt tot verzuim/schadeplichtigheid jegens de afnemer.

4.

De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor schoon en geschikt is, zoals dat:

- de ruimte gasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten;
- de ruimte vrij is van asbest en/of andere gevaarlijke stoffen/materialen
- vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten;
- er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
- installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer;
- er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.

Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.

5.

De afnemer draagt het risico voor schade door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

De ondernemer wijst de afnemer wel op de zaken genoemd in lid 4 van artikel 8.

6.

De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken.

7.

De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dan meldt de afnemer dat tijdig aan de ondernemer.

8.

De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van de ondernemer.

8.

De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.

9.

De afnemer zorgt voor afvoer van gedemonteerde zaken.

10.

Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.

11.

De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden en de goederen die zijn geleverd.

12.

De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

13.

De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

14.

Vertraging doordat de afnemer niet (volledig/tijdig/correct) voldoet aan enige op hem uit hoofde van de overeenkomst voortvloeiende verplichting komt voor rekening en risico van de afnemer en rechtvaardigt een evenredige verlenging van de levertijd.

15.

Kosten die gepaard gaan met de (al dan niet vertraagde) nakoming van bovenstaande bepalingen komen voor rekening van de afnemer.

Art. 10 Risico, eigendomsoverdracht en eigendomsvoorbehoud

1.

Zodra de zaken zich feitelijk op het adres van de afnemer bevinden draagt de afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade die aan die zaken mocht ontstaan, behoudens indien en voor zo ver die schade in overwegende mate aan de ondernemer kan worden toegerekend.

2.

De eigendom van geleverde en/of gemonteerde zaken gaat eerst over op de afnemer wanneer de afnemer aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens de ondernemer heeft voldaan. De afnemer is zo lang de eigendom niet is overgegaan niet bevoegd deze zaken aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. De afnemer zal in geval van faillissement, surséance van betaling, WSNP, of beslaglegging op zaken de curator, bewindvoerder of de beslagleggende partij wijzen op dit eigendomsvoorbehoud.

3.

Nadat de ondernemer het eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de zaken terughalen, en indien en voor zo ver vereist hiertoe te demonteren, en is de afnemer gehouden hiertoe toegang en medewerking te verlenen.

4.

Voornoemd eigendomsvoorbehoud laat overige rechten van afnemer onverlet, zoals (maar niet alleen) het recht van reclame en het retentierecht.

Art. 11 Opslag van producten

1.

Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer mag na weigering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen. Voorgaande volzin is ook van toepassing indien de afnemer aangeeft dat nog niet geleverd kan worden, bijvoorbeeld omdat de voorbereidende werkzaamheden voorafgaand aan de levering/montage nog niet gereed zijn.

2.

Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is de ondernemer niet langer tot opslag gehouden. De goederen gelden dan als eigendom van de ondernemer zodat het de ondernemer vrij staat hierover te beschikken.

3.

Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door de ondernemer in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

4.

Opslag laat de verplichtingen van de afnemer uit hoofde van de overeenkomst onverlet.

Art. 12 Vervoer en beschadiging bij aflevering

1.

Het vervoer van de producten is, behoudens in het geval van EasyAanrecht, bij de prijs inbegrepen (= franco), behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer, behoudens in het geval van EasyAanrecht. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering.

2.

Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden.

3.

Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

Art. 13 Betaling

1.

Tenzij anders overeengekomen zal facturatie en betaling van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:

in geval van een overeenkomst met Wiardus:

- 50% bij akkoord offerte;
- 45% voor levering en aanvang montage;
- 5% bij oplevering

in geval van een overeenkomst met label EasyAanrecht:

- 30% na akkoord op de offertel
- 70% bij levering.

in geval van een overeenkomst met label Sined:

- 100% bij aflevering.

2.

Betaling dient te geschieden op een door de ondernemer aan te wijzen bankrekening.

3.

Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een consument vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopsom als enige betalingsconditie aan te bieden.

4.

Bij een combinatie van consumentenkoop en aanneming van werk, bijvoorbeeld bij het in opdracht maken van een (maatwerk) product door de ondernemer, gelden de wettelijke bepalingen van consumentenkoop.

5.

De ondernemer die in gedeelten materialen, producten en/of diensten bij afnemer levert, mag bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.

6.

Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.

7.

Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim (fatale termijn) en is de ondernemer, met inachtneming van de wettelijke voorschriften, gerechtigd aanspraak te maken op wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten.

8.

De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terechte klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

9.

Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

10.

De afnemer kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien zijn vordering door de ondernemer is erkend of de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen. Het bepaalde in de laatste volzin is niet van toepassing indien de afnemer consument is.

Art. 14 Klachten over de factuur

Klachten over een factuur dienen binnen een termijn van 14 dagen schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend, bij uitblijven waarvan de factuur wordt geacht akkoord te zijn, zowel voor wat betreft de hierop vermelde bedragen als de hierop vermelde posten.

Art. 15 Annulering

Onverminderd de wettelijke rechten van de afnemer is afnemer niet bevoegd tot (gedeeltelijke) annulering van de overeenkomst.

Art. 16 Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

1.

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer.

2.

Kosten die ontstaan doordat de door of namens afnemer verstrekte informatie niet juist en/of niet volledig blijkt te zijn komen voor rekening van de afnemer.

3.

Meerwerk komt voor rekening van de afnemer. Minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Het ontbreken van een schriftelijke bevestiging als bedoeld in art. 5 lid 1 laat de aanspraak van de ondernemer op het vergoed krijgen van meerwerk onverlet.

Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen, al dan niet door wijziging van het ontwerp, en die door de afnemer worden verlangd.

Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

Art. 17 Conformiteit en garanties

1.

Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de consument in overeenstemming met de wettelijke regelingen recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

2.

De ondernemer geeft, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant en mits aan de daarvoor geldende vereisten is voldaan (zoals, maar niet alleen: schriftelijke aanmelding van de aankoop) 2 jaar garantie op de montage, naast de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen schriftelijk ook een langere garantieperiode afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. Bij consumentenkoop maakt de ondernemer dat aannemelijk. De ondernemer draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten;

Als het gebrek in redelijkheid hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen. De afnemer is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de garantieregeling door de ondernemer.

Indien een fabrikant in het kader van een garantieclaim besluit tot vervanging terwijl herstel in redelijkheid goed mogelijk is, komen de meerkosten van vervanging boven herstel voor rekening van de afnemer.

Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres.

De in dit lid genoemde garantie is niet overdraagbaar.

3.

Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

4.

Ook na afloop van de tweejarige garantie in lid 2 kan een consument nog rechten hebben op grond van de wet (als omschreven in lid 1). De ondernemer kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie.

5.

Garantie bepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.

6.

De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.

7.

Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

8.

Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp)batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage. Tenzij anders overeengekomen zijn eveneens uitgezonderd showmodellen, B-keuze-producten en/of verkoop via een veiling.

9.

Buiten de garantie vallen:

- Schade en gebreken als gevolg van:
 - o oneigenlijk/ondeugdelijk en onzorgvuldig gebruik (zoals, maar niet alleen: het gebruiken ten behoeve van andere dan keukendoeleinden, of het plaatsen van hete of zeer koude voorwerpen op het geleverde);
 - o ongevallen die niet aan ondernemer kunnen worden toegerekend;
 - o door of namens afnemer aangebrachte wijzigingen in het product;
 - o ondeugdelijke (voor)montage en/of demontage door de afnemer;
 - o vormveranderingen in bouwkundige constructies;
 - o een tijdelijke of blijvende invloed van buitenaf, zoals lekkage;
 - o door afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, maatvoering en/of tekeningen;
- Schade en gebreken die afnemer redelijkerwijs bij oplevering had moeten constateren;
- Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- Adviezen en eisen, voor zo ver op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepast;
- Door of namens de afnemer aangeleverde materialen;

10.

De ondernemer heeft het recht om, indien de afnemer een beroep doet op garantie, onderzoek te (laten) doen naar de gestelde gebreken. De afnemer is gehouden tot medewerking aan dit onderzoek. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de ondernemer indien de garantieclaim terecht is, in het andere geval zijn deze kosten voor rekening van de afnemer.

11.

Indien uitvoering wordt gegeven aan een garantieclaim wordt de garantietermijn niet vernieuwd.

12.

Garantie vervalt indien de afnemer geen gevolg geeft aan diens verplichting de ondernemer in de gelegenheid stelt het gebrek te herstellen.

Art. 18 Aansprakelijkheid

1.

De ondernemer is, naast de gevallen waarin garantie is uitgesloten, niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:

- het ontstaan van krimpnaad en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaad en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
- een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn dan wel ongeschiktheid van de tussen- of ondervloer aan de afnemer, voor zover dit door de ondernemer naar objectieve maatstaven vast te stellen is;
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

2.

Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de ondernemer is zij niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

3.

Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van ondernemer wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering door voornoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot (het gedeelte van) het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4.

Aanspraken/rechtsvorderingen van de afnemer die voortvloeien uit de overeenkomst verjaren na verloop van één jaar te rekenen vanaf het ontstaan ervan danwel het moment dat de afnemer redelijkerwijs bekend kon zijn met de aanspraak/rechtsvordering.

Art. 19 Overmacht

1.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid (al dan niet voorzienbaar) die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, pandemie (zoals Corona), werkstaking, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, niet-beschikbaarheid van hulpmiddelen voor verticaal transport, brand, overstroming, wateroverlast, onverwachte weersomstandigheden (zoals, maar niet alleen: sneeuwval), en ernstige storingen in het bedrijf van de ondernemer of dat van haar leveranciers.

2.

De ondernemer kan gedurende de periode de overmacht voortduurt de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3.

Indien de ondernemer ten tijde van het intreden van de overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan dat deel zelfstandige waarde toekomt, is de ondernemer gerechtigd om dat deel separaat te factureren en is de afnemer gehouden die factuur te voldoen.

Art. 20 Opschorting en opzegging

1.

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of in geval van faillissement/surséance van betaling/schuldsanering of een aanvraag hiertoe al dan niet op eigen verzoek, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van de afnemer, heeft de ondernemer het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met afnemer gesloten overeenkomst op te zeggen, zonder dat de ondernemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

2.

In de in het eerste lid genoemde gevallen kan de ondernemer ook, alvorens eventueel vervolgens tot opzegging over te gaan, de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct volledige betaling van hetgeen uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is. Ook heeft de ondernemer alsdan het recht vergoeding te vorderen van de schade die zij als gevolg van de opschorting/opzegging lijdt.

Art. 21 Klachten over gebreken en schade

1.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.

2.

Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om gebreken aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten daarover zo spoedig mogelijk daarna, liefst binnen 14 dagen, schriftelijk melden.

3.

Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om andere door de ondernemer veroorzaakte schade te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer de schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt. Deze termijn is belangrijk voor een soepele afhandeling van de klacht en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.

4.

Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering en/of eventuele

aanspraken op derden. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.

5.

Over gebreken die pas na levering in het gebruik ontstaan wordt zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking- geklaagd, bij voorkeur schriftelijk.

6.

Het zo snel mogelijk indienen van een klacht is in het belang van zowel afnemer als ondernemer. Niet tijdig klagen kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

Art. 22 Op afstand en buiten de verkoopp ruimte gesloten overeenkomsten

A - De overeenkomst

1.

Als de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

2.

Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.

3.

De ondernemer mag -als de wet dit toestaat- onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag de ondernemer gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

4.

De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:

- a. het bezoekadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en hoe de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding over het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- e. als de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping. Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.

B - Herroepingsrecht (uitsluitend voor op afstand en buiten de verkoopp ruimte gesloten overeenkomsten)

1.

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product -al dan niet gecombineerd met een dienst- gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van

redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.

2.

Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat het product door de consument (of op verzoek van de consument namens hem) is ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de consument is ontvangen.

3.

Voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde bedenktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:

4.

Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd.

5.

Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.

C - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2.

Als de consument verder gaat dan omschreven in lid C1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.

3.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5.

Bij een overeenkomst op afstand draagt de consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product behalve:

- a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of
- b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen. Bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten van het product.

6.

Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.

7.

De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht.

8.

Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

E - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1.

Als de ondernemer herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.

2.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, behalve als de ondernemer het product zelf afhaalt of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden. Als de consument kan aantonen dat het product is teruggezonden maar het komt niet aan bij de ondernemer, dan zal de consument het door hem ingeschakelde vervoerbedrijf verzoeken een onderzoek te doen naar de vermissing van het product.

3.

De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

F - Uitsluiting herroepingsrecht

De navolgende producten en diensten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, indien en voor zover wettelijk vereist enkel indien de ondernemer dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het aanbod heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht; en
 - c. de ondernemer de consument een bevestiging van de overeenkomst en de verklaring zoals bedoeld in het vorige lid heeft verstrekt.
2. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Behoudens te leveren (inbouw)apparatuur geldt voorgaande voor alle door de ondernemer vervaardigde producten.
3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Art. 23 Overdracht rechten en plichten

Afnemer is niet bevoegd rechten en plichten uit hoofde van de overeenkomst en/of deze voorwaarden over te dragen.

Art. 24 Toepasselijk recht

1.

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht en worden beslecht door de Nederlandse rechter, indien toegestaan door de rechter binnen wiens rechtsgebied de ondernemer is gevestigd. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem een verdergaande bescherming toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.
2.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.